De la idea a la fábrica en China: una guía paso a paso

Por NewTracks AS

Mucha gente cree que fabricar en China está reservado a grandes empresas con departamento de compras propio y contactos consolidados. No es cierto. Hemos acompañado a emprendedores, pequeñas empresas y compañías más grandes en todo el proceso, desde la idea hasta el producto terminado. Así es como funciona en realidad.

Paso 1: Documentación del producto, antes que nada

Ninguna fábrica puede darle un buen presupuesto sin saber qué va a fabricar. Como mínimo necesita:

- Planos técnicos con medidas y tolerancias
- Especificaciones de materiales, con referencia a normas internacionales
- Requisitos de tratamiento superficial y acabado. Si tiene una muestra del producto, envíela.
- Requisitos de calidad y criterios de aceptación. No dé por hecho que ningún requisito de calidad es obvio. Se recomienda un documento aparte para ello, ya que no todo puede especificarse en los planos.

No tenga prisa con esto. El tiempo que dedique a una documentación completa le ahorrará frustraciones más adelante en el proyecto.

Paso 2: Encontrar la fábrica adecuada

A menudo es el paso más difícil, y el más importante. China tiene miles de fábricas, a menudo especializadas en distintos tipos de productos, tamaños de producción y niveles de calidad. Si la colaboración resulta difícil al principio del proyecto, manténgase al margen. Rara vez mejora con el tiempo.

Las buenas fábricas tienen una red de buenos socios y pueden encargarse de partes del producto más amplias que los componentes que fabrican ellas mismas.

En 10 años, NewTracks ha creado una red de fábricas cualificadas en la región de Shenzhen. Auditamos cada año todas las fábricas con las que trabajamos para garantizar buenas condiciones laborales, salud y seguridad, requisitos medioambientales y que son sólidas para una colaboración a largo plazo.

Paso 3: Prototipo y aprobación

Antes de iniciar la producción en serie, siempre debe hacerse una primera muestra. No solo para comprobar que el producto es correcto y tiene buen aspecto, sino para verificar que la fábrica entiende sus requisitos.

Normalmente fabricamos tres primeras muestras: una para el cliente, una para la fábrica y una para nuestro archivo. Las llamamos Golden Samples, y sirven de referencia para el control de calidad de toda la producción futura.

Paso 4: Producción en serie y control de calidad

Una vez aprobada la primera muestra, empieza la producción. El control de calidad es esencial y debe hacerse en la fábrica. No espere que la calidad sea estable si no se hace un seguimiento. Los malentendidos, la presión de plazos o un ahorro de costes bienintencionado son motivos típicos por los que la calidad puede cambiar.

En NewTracks, una persona de nuestro equipo va a la fábrica para controlar la calidad de cada producción antes de que la mercancía salga de la fábrica.

Paso 5: Condiciones de pago

Normalmente la fábrica exige una gran parte del pago al inicio de la producción y el resto antes del envío. Asegúrese de no hacer el pago final hasta haber confirmado que la calidad cumple los requisitos acordados. La motivación de la fábrica para corregir defectos suele reducirse mucho una vez que ha cobrado el importe completo.

NewTracks ofrece condiciones de pago normales según la calificación crediticia del cliente de D&B. Si hay una reclamación, NewTracks AS se encarga de ella, y haremos todo lo posible por corregir cualquier desviación.

Paso 6: Logística y entrega

La mercancía puede enviarse por mar o por aire, según la necesidad de rapidez y el coste. Para mercancías de menos de 30–40 kg, el transporte marítimo normalmente no compensa; el transporte aéreo es entonces una buena solución.

Compruebe qué Incoterms se aplican. La fábrica suele ayudar con la documentación y el despacho de exportación, pero el despacho de importación normalmente corre a cargo del destinatario, y puede salir caro si no está preparado.

NewTracks se encarga del transporte y del despacho de aduanas: usted solo tiene que recibir la mercancía.

¿Cuánto tiempo lleva?

Como regla general:

Prototipo: 1–3 semanas. 4–5 semanas si hace falta una matriz de extrusión.

Molde / primera muestra: 4–5 semanas.

Producción: 4–5 semanas tras la aprobación de la primera muestra.

¿Está pensando en fabricar en China? Contacte con NewTracks: le daremos una valoración honesta.

NewTracks tiene 10 años de experiencia fabricando en China y ayuda a empresas europeas con el desarrollo y la fabricación de productos.

Nuestro equipo en Shenzhen, NewTracks China Co. Ltd., se encarga de la gestión de proyectos, la ingeniería, el control de calidad y la logística, mientras que la responsabilidad comercial recae en la empresa noruega NewTracks AS.